



DISPOSITIF D'APPUI
À LA COORDINATION

**PYRÉNÉES
ATLANTIQUES**

*Une organisation
pour soutenir les professionnels*

Faciliter
LES PARCOURS DE SANTÉ
Préserver **L'AUTONOMIE**

Un contact unique

0809 109 109

prix d'un appel local
service gratuit

Vous soutenir dans la prise en charge des personnes en situation complexe

Le Dispositif d'Appui à la Coordination des Pyrénées-Atlantiques apporte un soutien opérationnel à tous les professionnels de la santé, du social et du médico-social pour faciliter les parcours de santé quels que soient l'âge, la pathologie et le handicap de la personne



Information, conseil, orientation

- Recherche d'un intervenant ou d'une structure sanitaire, sociale, médico-sociale,
- Orientation dans les démarches et vers les actions de prévention (soins, aides sociales, services à domicile, aide aux aidants, ateliers mémoire, activité physique adaptée, ETP, etc.),
- Soutien et écoute de la personne et de ses proches.



Soutenir l'organisation des parcours de santé, en apportant une réponse graduée et adaptée

- Coordonner le repérage, l'évaluation et l'accompagnement sanitaire et social des personnes, au moyen d'outils et de procédures partagés
- Coordonner les interventions autour de la personne et suivre l'évolution de la situation pour anticiper crises et ruptures
- Fournir un appui pour les admissions et sorties d'établissements de santé et médico-sociaux



Participer à la coordination territoriale en soutenant les pratiques et initiatives professionnelles

- Élaboration et diffusion d'outils partagés pour le repérage, l'évaluation, l'orientation et le suivi des situations complexes, ...
- Aide à l'élaboration et à la diffusion de protocoles pluri-professionnels et de recommandations de bonnes pratiques, notamment pour l'entrée et la sortie d'hospitalisation,
- Repérage de points de rupture dans les parcours et de besoins non couverts sur le territoire,
- Appui à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets innovants.



Quel appui du Dispositif d'Appui à la Coordination dans votre pratique quotidienne ?



- > Jeanne, 75 ans, atteinte d'une maladie neurodégénérative
- vit à domicile avec son mari Guy (84 ans) qui s'occupe seul de son épouse,
- son mari est épuisé et souffre d'une hypertension artérielle.

Appui du DAC

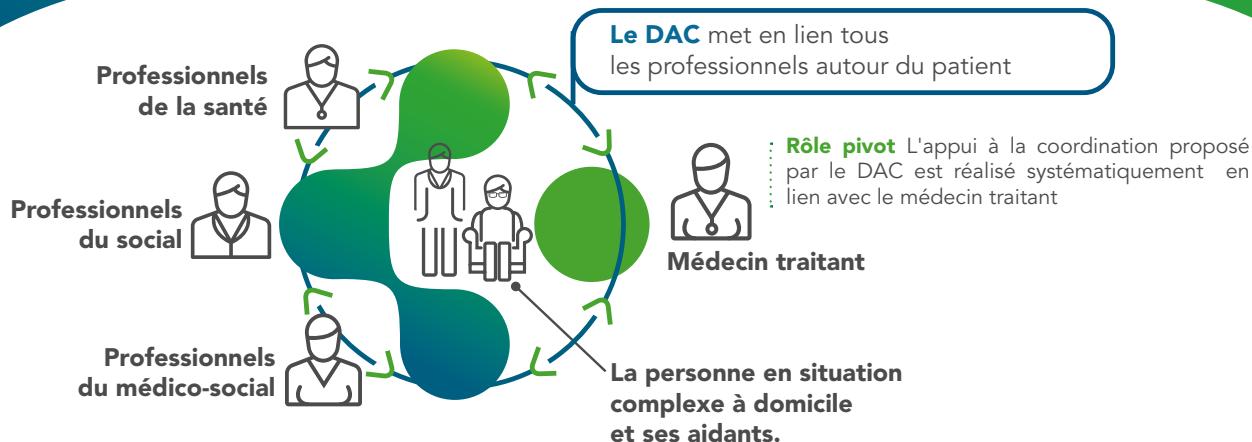
- Accompagnement du couple dans ses démarches : demande d'APA, mobilisation d'un service d'aide à domicile, organisation d'un accueil de jour pour permettre à Guy de se reposer.



- > Aurélien, 56 ans, diabétique
- vit seul à son domicile,
- une hospitalisation est programmée.

Appui du DAC

- Organisation de l'admission à l'hôpital (préparation des documents administratifs et médicaux, moyen de transport, suspension temporaire du portage de repas),
- Au moment de la sortie d'hospitalisation, lien pour l'envoi de tous les résultats d'examens au médecin.



De nouveaux outils d'information et de coordination à votre service

Le DAC met à la disposition des professionnels :



- Un système d'information partagé (Globule / Paaco) accessible à tout professionnel depuis un ordinateur et en mobilité, pour faciliter la coordination autour du patient,
- Une messagerie sécurisée,
- Un annuaire des ressources sanitaires, sociales et médico-sociales des Pyrénées-Atlantiques,
- Des protocoles d'échange d'information entre professionnels,
- Des outils de liaison « Ville – Hôpital »...

Une approche concertée et déontologique



- Strict respect du secret médical et des déontologies professionnelles.
- Information et accord préalables de la personne.
- Communication des informations strictement nécessaires à l'accompagnement.
- Neutralité dans l'orientation vers les ressources existantes.
- Aucune substitution aux compétences ou aux missions d'un professionnel, d'une structure ou d'un dispositif existants.

Informez, conseillez et orientez la population des Pyrénées-Atlantiques

Le DAC est également un service à disposition des patients et des proches. Ils peuvent contacter le numéro unique pour rechercher un professionnel, une structure ou un dispositif, demander un conseil ou solliciter une évaluation ou une aide.

Une organisation simplifiée, un contact unique :

- **Le DAC des Pyrénées-Atlantiques fédère 8 dispositifs** : 3 réseaux de santé et 5 MAIA.
- **Un numéro d'appel unique** a été mis en place.
- **Le professionnel est orienté selon ses besoins** vers le professionnel du DAC le plus adapté.

3 secteurs de proximité avec des équipes pluridisciplinaires :

Le DAC des Pyrénées-Atlantiques a vocation à agir au plus près des professionnels et des patients.

Il est organisé autour de 3 secteurs de proximité, s'appuyant sur des équipes pluridisciplinaires :

- médecins coordonnateurs,
- coordinateurs(trices) de parcours,
- assistantes de parcours.



0809 109 109

prix d'un appel local



Un contact unique

0809 109 109

prix d'un appel local
service gratuit

du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

contact@dac-64.fr

ANTENNE DE BAYONNE

Bâtiment Zabal - Avenue Paul-Pras
64100 BAYONNE
05 59 31 67 67
contactbayonne@dac-64.fr

ANTENNE DE PAU

1, place Samuel de Lestapis
64000 PAU
05 59 11 22 91
contactpau@dac-64.fr

ANTENNE DE SAUVETERRE-DE-BÉARN

14 rue Yan dou Sabalot
Établissements de Coulomme
64390 SAUVETERRE-DE-BÉARN
05 59 38 79 90
contactsauveterre@dac-64.fr

dac-64.fr



Avec le soutien



Porté par

