



L'APPUI DES COORDONNATRICES

Dotée d'un numéro unique (05 59 38 79 90), chacun peut contacter le Centre Local d'Information et de Coordination de l'Association ICA SANTÉ 64 concernant le maintien à domicile des personnes âgées de plus de 60 ans et ainsi être orienté au mieux en fonction de ses besoins et de son lieu d'habitation sur les communautés de communes de Lacq-Orthez et du Béarn des Gaves. Qui peut appeler ? Les personnes âgées elles-mêmes bien sûr, un membre de la famille ou encore un professionnel du médico-social.

Vanessa DONNAY est responsable de l'antenne de Sauveterre-de-Béarn. Les sollicitations concernent des demandes d'aide pour les tâches de la vie quotidienne, sur tout ce qui pourra être mobilisé financièrement et pour la personne âgée. Il s'agit aussi, parfois, de rompre l'isolement. Après une première évaluation téléphonique, un professionnel prend contact et se rend au domicile pour faire connaissance. **Ici les interventions sont rapides, dans les 15 jours après le premier appel.** L'objectif est de diagnostiquer les besoins et d'informer des solutions mobilisables pour vivre à la maison dans de bonnes conditions et en sécurité. Pour se faire, les professionnels connaissent parfaitement les partenaires du territoire et les leviers financiers et administratifs. Comme il n'est pas toujours facile de se repérer sur les aides mobilisables, un accompagnement par un professionnel nommé «Coordinateur de Parcours» peut être proposé à la personne âgée et à son entourage. Vanessa DONNAY précise qu'ils s'impliquent sur des tâches multiples : de l'évaluation à la proposition concrète de solutions, de la constitution de dossiers administratifs à la coordination avec l'ensemble des intervenants (qu'il s'agisse de la famille, des médecins, des infirmiers, des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile, des assistantes sociales et plus largement de tous les intervenants du médico-social).

La responsable d'antenne déborde d'énergie et d'enthousiasme. Elle exprime son engagement et celui de son équipe dans la recherche de solutions concrètes. Si le partenariat est dynamique sur le territoire de la Communauté de Commune Lacq-Orthez et du Béarn des Gaves, elle s'inquiète sur certains plans d'aide qui ne peuvent pas se mettre en place. *«Les associations ont du mal à fidéliser les aides ménagères et les auxiliaires de vie. Ce sont des métiers difficiles, souvent à temps partiel, occupés par des femmes. Les situations sont de plus en plus compliquées. Avec le COVID, elles se sont épuisées. Et sans elles on ne peut rien faire».* ■